

| | | |
|--------------|--------------------------|---------------------------------|
| Edda Schwarz | Qualitätshandbuch | Geltungsbereich: Alle |
|--------------|--------------------------|---------------------------------|

Pflegekonzept

Wir über uns

Seit seiner Gründung hat sich **das Pflegeteam** Edda Schwarz die medizinische Versorgung und Betreuung pflegebedürftiger Menschen in ihrer häuslichen Umgebung zur Aufgabe gemacht. Um diese Aufgabe erfüllen zu können sind wir **Vertragspartner der Kranken- und Pflegekassen**. Darüber hinaus bieten wir Leistungen außerhalb des Budgets der gesetzlichen Kassen (z.B. Spaziergänge, Begleitung bei Arztbesuchen, Einkäufe, hauswirtschaftliche Versorgung, u.v.m.) mit Privatverträgen an. Es ist unser Anliegen das Verbleiben in der gewohnten Umgebung so lange wie möglich sicher und angenehm zu gestalten, dazu reicht unser Angebot von **Hausnotrufgeräten** die wir vermitteln über Unterstützung im hauswirtschaftlichen Bereich (z.B. die 24 Stunden Betreuung der Pflegebedürftigen, wenn die Pflegeperson verhindert ist, bis zu medizinisch hochqualifizierter Behandlungspflege, für die wir mit dem behandelnden Arzt eng zusammenarbeiten, um einen Krankenhausaufenthalt zu vermeiden oder zu verkürzen oder die Nachsorge bei ambulanten Operationen, sicherzustellen.

Unser Einzugsgebiet

umfasst das Gebiet **der Stadt Zierenberg und die dazu gehörenden Ortsteile**. Auch in **Habichtswald** werden Pflegebedürftige von uns versorgt.

Der Sitz der Verwaltung ist in **Zierenberg**.

Die Bürozeiten sind von Montag bis Freitag 10⁰⁰Uhr bis 12⁰⁰ Uhr. Während dieser Zeit können Fragen persönlich besprochen werden, und zwar zum Ortstarif unter den Rufnummern:

Tel.: **8842** für das Gebiet in und um: **Zierenberg / Habichtswald**

Für Notfälle ist jederzeit eine Krankenschwester unter der Rufbereitschaftsnummer **5423 erreichbar.**

Die Pflege wird unter ständiger Verantwortung einer **leitenden Pflegefachkraft** und deren **Stellvertreter/In** erbracht.

Zu deren Aufgaben gehört:

- Aufnahme und Beratungsgespräche
- Die fachliche Planung und Überwachung des Pflegeprozesses
- fachlich Führung der Pflegedokumentation
- fachliche Leitung der Dienstbesprechungen
- Dienst und Einsatzplanung
- Pflegevisiten

Eine speziell geschulte Fachschwester für Wundversorgung sichert die Erfolgskontrolle unserer Arbeit in diesen Bereichen.

| Freigabe | Bearbeiter | Änderungsstand | Datum | Seite |
|---------------------------|--------------|----------------|------------|-------|
| Inhaberin Edda Schwarz | Edda Schwarz | 1 | 19.08.2009 | Seite |

Pflegekonzept

Damit die Pflege koordiniert und Fragen und Probleme schnell bearbeitet werden können, ist es wichtig, die Zentrale kompetent und im Sinne der Kundenorientierung zu leiten. Deshalb wird das Büro von einer **Verwaltungskraft** besetzt.

Unser schlagkräftiges **Team** wird ergänzt durch

- ◆ examinierte Krankenschwestern
- ◆ examinierte Kinderkrankenschwestern
- ◆ Pflegehelferinnen

Bei der Auswahl unserer Mitarbeiter legen wir großen Wert auf deren fachliche sowie persönliche Eignung, Kundenorientierung, Teamgeist, Eigeninitiative und Interesse an Fort- und Weiterbildung. Die jeweiligen Aufgaben sind in **Stellenbeschreibungen** geregelt, die Verantwortlichkeiten in einem **Organigramm**.

Alle Mitarbeiter verpflichten sich zu ständiger Fort- und Weiterbildung. Sie werden auf der Grundlage unseres **Einarbeitungskonzepts** durch Pflegefachkräfte eingearbeitet. Pflegehelferinnen arbeiten unter fachlicher Aufsicht und ständiger Erreichbarkeit einer Pflegefachkraft und verfügen über die erforderliche Eignung, Kenntnisse und Fertigkeiten für ihre Einsätze. Regelmäßige Pflegevisiten stellen sicher, dass eine fachgerechte, am Bedarf orientierte Pflege erbracht wird und der Pflegeprozess den veränderten Gegebenheiten angepasst wird.

Zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter wird der **Fortbildungsbedarf** ermittelt und geplant. **Jährliche Beurteilungsgespräche** mit den Mitarbeitern und der Geschäftsführung geben Hinweise auf Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven für die Zusammenarbeit.

Gesundheitsfördernde Projekte unterstützen die Gesunderhaltung unserer Mitarbeiter.

Unsere Pflege

Grundlage unseres pflegerischen Handelns ist das **Pflegemodell** nach Dorothea Orem. In unserem **Pflegeleitbild** haben sich alle Mitarbeiter unseres Krankenpflegedienstes zu gemeinsamen Grundsätzen pflegerischen Handelns verpflichtet.

Nachdem in einem **Aufnahmegespräch** die pflegerelevanten Daten erhoben werden (**Anamnese**), wird die Pflege fachlich geplant (**Pflegeplanung**), nach neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen unter Einbeziehung unserer **Pflegestandards** durchgeführt, regelmäßig ausgewertet und überarbeitet (Pflegevisiten, Kurvenvisiten). Um einen erfolgreichen Pflegeverlauf zu gewährleisten werden die **Ressourcen** unserer Patienten in der Pflegeplanung berücksichtigt und gefördert um ein größtmögliches Maß an Unabhängigkeit für sie zu erhalten oder wiederzuerlangen. Die **Dekubitusgefahr** unserer Patienten ermitteln wir mit Hilfe der **BRADEN-Skala** und sorgen umgehend für die Beschaffung von Pflegehilfsmitteln zu Vermeidung eines Dekubital Ulcus.

Die **Pflegedokumentation** besteht aus:

- ◆ Stammblatt / Pflegeanamnese (incl. Biographie)
- ◆ Überleitungsbogen (falls vorhanden)
- ◆ Pflegeplanung
- ◆ Pflegebericht/Tagesbericht
- ◆ Arztanordnungsbogen

| Freigabe | Bearbeiter | Änderungsstand | Datum | Seite |
|---------------------------|--------------|----------------|------------|-------|
| Inhaberin Edda Schwarz | Edda Schwarz | 1 | 19.08.2009 | Seite |

| | | |
|--------------|--------------------------|---------------------------------|
| Edda Schwarz | Qualitätshandbuch | Geltungsbereich: Alle |
|--------------|--------------------------|---------------------------------|

Pflegekonzept

- ◆ Durchführungsbogen
- ◆ Leistungsnachweis

Des weiteren werden je nach Bedarf

- ◆ Medikamentenplan
- ◆ evtl. Bewegungs-/Lagerungsplan
- ◆ Vitalwerte Bogen
- ◆ Bilanzierungsbogen
- ◆ Verlegungsbericht eingesetzt
- ◆ und zur Ermittlung des Dekubitusrisikos, die BRADEN-Skala

Alle ermittelten Daten werden unter Berücksichtigung von **Datenschutz und Schweigepflicht** aufbewahrt.

Möchte der Kunde unsere Leistungen in Anspruch nehmen wird ein **Kostenvoranschlag** und ein **Pflegevertrag** erstellt.

Um die Weitergabe pflegerelevanter Informationen zu gewährleisten finden regelmäßige **Teamsitzungen** statt.

Beim Wechsel einer Pflegeperson werden mündliche **Übergaben** gemacht, um den kontinuierlichen Pflegeablauf zu sichern.

Zur umfassenden Versorgung unserer Kunden haben wir **Kooperationspartner** in den Bereichen

- ◆ **Mahlzeiten**
- ◆ **Pflegehilfsmittel.**

Unsere Arbeitsabläufe

Unter Einbeziehung der **individuellen Wünsche** des Patienten wird die **Einsatzplanung** erstellt und – soweit es der ungestörte Ablauf des gesamten Pflegebetriebes zulässt – werden die Wünsche des Patienten berücksichtigt. Dabei legen wir großen Wert auf **Kontinuität** in der Versorgung unserer Patienten und bilden deshalb **kleine Pflegeteams** von ca. 4 bis 6 Mitarbeitern.

Um die **Zufriedenheit des Patienten** sicherzustellen und unsere Leistungen zu verbessern, werden regelmäßige **Pflegevisiten** und Kundenbefragungen durchgeführt.

Ein Beschwerdemanagement gibt dem Kunden die Sicherheit, dass seine Anliegen ernst genommen und bearbeitet werden. **Transparenz** nach Innen und Außen ist uns ein Anliegen, so dass alle Patienten die es wünschen eine Kopie der Pflegekassenrechnung zur Kenntnis erhalten.

Unser Ziel

Es ist unser Ziel erfolgreich und zum Wohle unserer Kunden unsere Leistungen zu erbringen und unser Angebot nach ihren Bedürfnissen ständig zu erweitern und zu verbessern.

| Freigabe | Bearbeiter | Änderungsstand | Datum | Seite |
|---------------------------|--------------|----------------|------------|-------|
| Inhaberin Edda Schwarz | Edda Schwarz | 1 | 19.08.2009 | Seite |