

### Unternehmensleitbild/Qualitätspolitik

Die Qualitätspolitik des **Edda Schwarz Mobiler Krankenpflagedienst** ist in enger Zusammenarbeit von Inhaber und Mitarbeitern entwickelt worden.

Die grundlegenden Ziele finden sich im Pflegeleitbild wieder.

Wir stellen die Zufriedenheit unserer Patienten sowie hohe Pflegequalität in den Vordergrund unserer Bemühungen.

Die Individualität und Menschenwürde des Einzelnen wird in unserer Arbeit berücksichtigt: wir stimmen die Zeiten unseres Besuches mit den Patienten ab und passen unsere professionelle Pflege der individuellen Situation an. Auch am Ende des Lebens werden Patienten und Angehörige von uns unterstützt, dabei berücksichtigen wir religiöse und kulturelle Vorstellungen.

Der Erhalt oder die Wiedererlangung der Unabhängigkeit des Patienten wird durch aktivierende und professionelle Pflege angestrebt. Deshalb werden unsere Patienten, nachdem eine Pflegeplanung erstellt wurde auf der Grundlage des Pflegemodells von Dorothea Orem gepflegt. Die Pflegeplanung wird regelmäßig aktualisiert und den Erfordernissen angepasst. Die Pflegemaßnahmen werden auf der Basis von Pflegestandards erbracht, welche kontinuierlich überarbeitet werden.

Patientenzufriedenheit lässt sich nur durch Mitarbeiterzufriedenheit erlangen.

Deshalb setzen wir bei allen Mitarbeitern/Innen Freude am Beruf und Engagement bei der Weiterentwicklung fachlicher Kenntnisse voraus. Das Anforderungsprofil für Mitarbeiter beinhaltet Kritikfähigkeit sowie Eigeninitiative und den Wunsch erfolgreich zu arbeiten.

Wir unterstützen die Mitarbeiter durch ein Einarbeitungskonzept und Pflegevisiten bei denen der Fortbildungsbedarf ermittelt und die entsprechenden Schulungen angeboten werden.

Kommunikation wird als wesentlicher Bestandteil einer funktionierenden Arbeit verstanden. Deshalb wird gewünscht dass jeder Mitarbeiter/Inn nach Beendigung seiner Pflegetour eine kurze mündliche Mitteilung an die Pflegedienstleiterin oder die Inhaberin gibt.

Informationen die größerer Aufmerksamkeit bedürfen müssen in das Übergabebuch eingetragen werden.

Damit hat der die Mitarbeiter/Inn die Möglichkeit zeitnah Sorgen und Probleme sowie freudige Begebenheiten zu besprechen. (Ein Krankenstand von unter 3% bestätigt unsere Philosophie.)

Darüber hinaus versuchen wir unser positives Image in der Öffentlichkeit zu erhalten und weiter zu entwickeln.

.....  
Datum/Unterschrift

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
Inhaber Edda Schwarz	F. Ben Dhiab	1	10.09.2015 20.11.2015	Seite 1